

Desafíos del año y temas asociados a asistencia del Monitoreo Nacional de Educación 2023: **Aprendiendo desde la Realidad Nacional**

Análisis de respuestas abiertas



ESCUELA DE GOBIERNO
PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE CHILE



INSTITUTO DE SOCIOLOGÍA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CIAE
CENTRO DE INVESTIGACIÓN
AVANZADA EN EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD DE CHILE

BHP | **Foundation**



Desafíos del año y temas asociados a
asistencia del Monitoreo Nacional de
Educación 2023:
**Aprendiendo desde la Realidad
Nacional**

Análisis de respuestas abiertas

Colectivo CovidEducación

www.covideducacion.cl

**Andrea Canales¹, Susana Claro², Eddie Escobar², Antonia Bulnes², Danilo Kuzmanic³,
Eduardo A. Undurraga², Juan Pablo Valenzuela³**

1 Instituto de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Católica de Chile

2 Escuela de Gobierno, Pontificia Universidad Católica de Chile

3 Instituto de Estudios Avanzados en Educación/CIAE, Universidad de Chile

Con el apoyo de BHP Foundation

CONTENIDOS

PÁGINA 4

Introducción y contexto

PÁGINA 6

Resultados educación parvularia

PÁGINA 15

Resultados educación escolar

INTRODUCCIÓN Y RESUMEN

Este reporte presenta los principales resultados cualitativos de los testimonios de directoras y directoras de Educación Parvularia y Educación Escolar con respecto a los desafíos que encontraron durante el comienzo del año escolar 2023, además de una profundización en temas de asistencia, como por ejemplo las causas de la inasistencia percibida por directores y estrategias implementadas. El monitoreo se compone de una encuesta bimestral de seguimiento de los establecimientos educativos (EE) de Educación Parvularia y Educación Escolar. El objetivo de este documento es proporcionar antecedentes sobre los principales desafíos y razones de inasistencia que perciben los directores y directoras de los establecimientos.

La encuesta fue elaborada conjuntamente por investigadores de la Escuela de Gobierno UC, el Instituto de Sociología UC, y el CIAE de la Universidad de Chile, en colaboración con el Ministerio de Educación y la Subsecretaría de Educación Parvularia. El envío de la encuesta se hace de forma online y la participación de los EE es voluntaria. Los resultados de este reporte dan cuenta de los desafíos percibidos durante el lunes 17 y viernes 21 de abril de 2023. La encuesta contiene preguntas y respuestas con opciones predeterminadas y preguntas dónde las personas encuestadas pueden expresar sus percepciones de manera abierta respecto a los desafíos que presentan. Los resultados presentados en este reporte corresponden a los análisis realizados de las preguntas abiertas.

Síntesis de los resultados¹

Desafíos y estrategias en Educación Parvularia

- Los desafíos más reiterados por las directoras de educación parvularia tienen relación con la asistencia de párvulos a las instituciones de Educación Parvularia y la falta de equipos técnicos para atender a los párvulos
- La mayoría de las y los directores de establecimientos de educación parvularia (53%) dice que el contacto telefónico o las interacciones por WhatsApp con los apoderados, es el mecanismo más utilizado para motivar la asistencia con los estudiantes de Educación Parvularia.
- Las enfermedades respiratorias son una de las principales razones de inasistencia. Este resultado se encuentra en sintonía con la problemática nacional.

Desafíos y razones de inasistencia Educación Escolar

- Los y las directores declaran que los principales desafíos tienen relación con clima escolar (15,9%), situaciones de ausencia o carga laboral de los docentes (10,6%), motivar la asistencia (6,9%) y recuperación de aprendizajes (6,7%).
- Los/as directores mencionan que las principales razones respecto a inasistencia es que existen problemas respiratorios, y otros problemas de salud (por ejemplo: enfermedades estomacales) o atenciones médicas que provocan que los y las estudiantes no asistan a clases.
- La relación con los apoderados es un desafío destacado por parte de los/as directores/as. Entre ellos se mencionan la participación en el proceso de aprendizaje y a su vez algunas instituciones mencionan que se han existido situaciones de violencia de parte de los apoderados.
- Al igual que en Educación Parvularia, las enfermedades respiratorias son una de las principales razones de inasistencia. Este resultado se encuentra en sintonía con la problemática nacional y por lo tanto se requiere indagar en las estrategias que se realizan dentro de los establecimientos para poder combatir este fenómeno.

Una reflexión comparativa

En términos comparativos, la falta de profesionales y técnicos por licencias médicas es un problema mucho más crítico en la educación parvularia que en el sistema escolar, siendo el desafío más relevante que mencionan las directoras de centros de educación inicial. Por su parte, aún a fines del mes de abril, logran una mayor presencialidad de niños, niñas y jóvenes en los centros y establecimientos escolares es uno de los principales desafíos -asociados principalmente a problemas de salud, pero también a la motivación de las familias para que ello mejore-. Un importante desafío que solo se presenta con alta prioridad en el sistema escolar es el mejorar los problemas de convivencia escolar, situación que no se presenta como prioridad en los centros de educación parvularia. Finalmente, es destacable que un bajo porcentaje de directores y directoras de establecimientos indican como uno de sus principales desafíos la recuperación de los aprendizajes, como también es casi inexistente mejorar el desarrollo entre los niños y niñas en centros de educación parvularia.

¹ Los ejemplos han sido modificados en su ortografía para lograr una mejor comprensión de ellos.

RESULTADOS EDUCACIÓN PARVULARIA

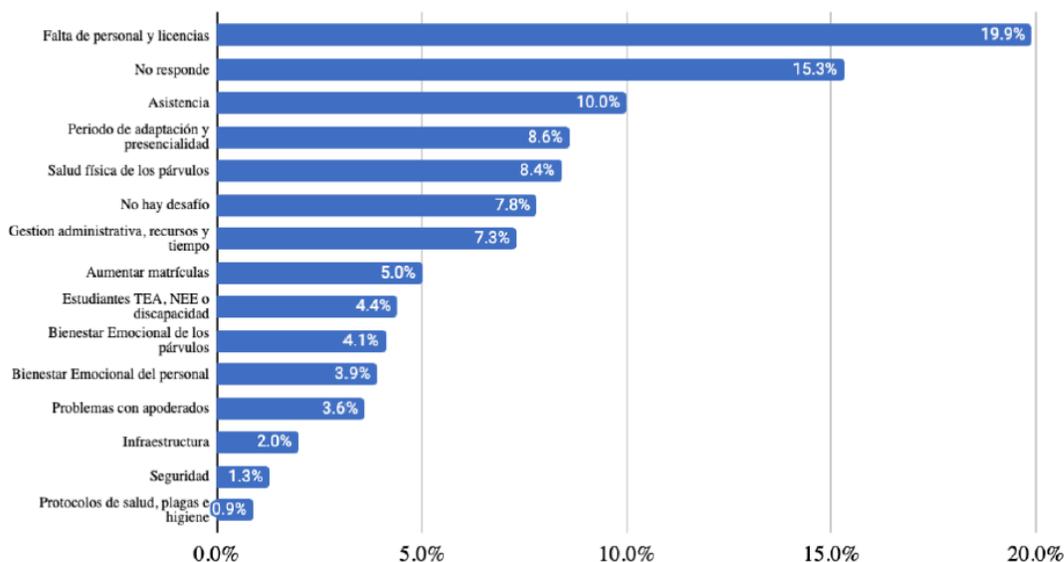
En esta ocasión participaron 1.825 EE. Las encuestas fueron respondidas entre el 25 de abril y 3 de mayo, mayoritariamente por las directoras de los EE (93% de la muestra) y el 81% respondió la encuesta completa. Participó el 27% de los 6.227 EE con financiamiento público del sistema. Entre los EE participantes, se encuentran subrepresentadas las escuelas de lenguaje y de párvulos, y están sobrerrepresentados los EE de JUNJI y de Integra respecto al total de EE del país.

Desafíos más importantes mencionados por las directoras durante el último mes para establecimientos EP

En la encuesta, se solicitó a las directoras que mencionaran los desafíos más importantes del último mes como una respuesta abierta, complementaria a las preguntas cerradas realizadas sobre el tema. Cada una de las respuestas obtenidas se clasificaron en catorce categorías específicas². En la figura 2, se muestra que los principales desafíos percibidos por los directores corresponden a: Falta de personal (11,72%), Asistencia (9,9%), Salud de los párvulos (8,43%) y Licencia médicas del personal (9,6%). En la siguiente sección se mencionan ejemplos declarados por las directoras de las instituciones:

Figura 1

Desafíos del mes



² Falta de personal y licencias, No responde, Asistencia, Periodo de adaptación y presencialidad, No hay desafíos, Gestión Administrativa, recursos y tiempo, Aumentar matrículas, Estudiantes TEA, NEE y discapacidades, Bienestar emocional de los párvulos, Bienestar emocional del personal, Problemas con apoderados, Infraestructura, Seguridad, Protocolos de salud, plagas e higiene.

1. Falta de personal y licencias médicas:

La categoría en total suma un 19,9% de las encuestas. Se ubican en esta categoría el 11,72% de los centros de educación parvulariaestablecimientos educacionales que declaran como uno de los desafíos del mes la falta de personal y un 8,16% que declara como desafío temas específicamente relacionados a licencias médicas del personal.

Ejemplos sobre la falta de personal:

- “Visualizar la falta de personal por la espera a una nueva contratación.”
- “La falta de personal para la atención de niños y niñas.”
- “Contar con el personal suficiente para suplir los reemplazos de licencias médicas.”
- “Encontrar personal para reemplazo de docente y asistente.”

Testimonios que mencionan específicamente desafíos sobre licencias médicas:

- “Licencias médicas no cubiertas”
- “Las altas licencias médicas de las funcionarias y desgaste del resto del equipo”
- “Cubrir las licencias médicas entre nosotras, ya que no nos envía reemplazos”
- “Cubrir personal técnico por licencias médicas.”

2. Asistencia:

Un total de 10% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío la asistencia.

Ejemplos:

- “Aumentar asistencia de niños y niñas.”
- “La última semana fue muy brusca a baja de asistencia por enfermedades respiratorias de los niños y niñas.”
- “Motivar la asistencia de párvulos con inasistencia alta.”
- “Subir porcentaje de asistencia, seguimiento de inasistencia.”

3. Periodo de adaptación y presencialidad:

La categoría en total suma un 8.6%. Particularmente, el 8% de los establecimientos identificó el desafío como el periodo de adaptación. Por otro lado, un total de 0,6% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío la presencialidad.

Ejemplos sobre periodo de adaptación a las rutinas:

- “La adaptación de los menores a las rutinas escolares.”
- “Adaptación de los menores que nunca habían asistido a centros educacionales.”
- “Proceso de adaptación nivel medio mayor y alumnos nuevos.”
- “Terminar adaptación de niños llegados tardíamente al jardín.”

Ejemplos específicamente relacionados a volver a actividades presenciales:

- “El retorno a las actividades presenciales en el J.I con los niños y niñas luego de mitigación”
- “Retomar todas las actividades presenciales ,con el personal, familias y párvulos”
- “Presencialidad”

4. Salud física de los párvulos:

Aproximadamente, 8 de cada 100 (8,4%) establecimientos educacionales declaran que las enfermedades, brotes, virus etc han sido el desafío más importante del mes.

Ejemplos:

- "Inasistencia de varios niños/as por problemas de salud es sala cuna"
- "brote síndrome boca mano pie porque aumentó la inasistencia de los niños y niñas"
- "Suspensión por covid-19"
- "Poca asistencia debido a enfermedades respiratorias"

5. No tiene desafíos:

El 7,8% de las directoras de EP declaran no tener mayores desafíos.

Ejemplos:

- "No hubieron desafíos importantes"
- "Ninguno"
- "No aplica"

6. Gestión administrativa, falta de recursos y de tiempo:

Un 7.3% de los establecimientos identificó los desafíos pertenecientes a gestión administrativa, a la falta de recursos o a la falta de tiempo.

Ejemplo:

- "La inducción del equipo en planificación"
- "Planificar actividades en aula con pocos recursos de material pedagógico"
- "Organización de trabajo administrativo y cambios en equipo pedagógico"
- "Apertura e inicio de funcionamiento del establecimiento"
- "Comienzo tardío por trabajos en infraestructura"

7. Aumentar matrículas:

Un total de 5% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío las matrículas.

Ejemplos:

- "Realizar difusión para captar matrículas faltantes."
- "Elevar los índices de matrícula."
- "El mayor desafío es subir la asistencia y matrícula acorde a la capacidad del establecimiento."
- "Enfrentar la baja matrícula y la falta de apoyo del sostenedor que desmotiva la labor educativa."

8. Estudiantes TEA, NEE o discapacidad:

Un total de 4,4% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío los estudiantes TEA, NEE o en situación de discapacidad.

Ejemplos:

- “Desregulaciones de estudiantes que presentan TEA y otras discapacidades”
- “La cantidad de niños y niñas con pañales y NEE en los niveles medios”
- “El aumento significativo de niños TEA y niños con conductas difíciles de abordar por el adulto, y selectividad alimentaria en muchos niños/as”

9. Bienestar emocional de los párvulos:

La categoría en total suma 4.1% de las encuestas, sin embargo a continuación se encuentra la subdivisión en subgrupos. Un total de 2,9% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío el bienestar emocional, la salud mental y/o contención emocional. El segundo subgrupo, son las agresiones entre los párvulos, que corresponde a un 1,2%.

Ejemplos sobre salud mental y contención emocional:

- “Desbordes emocionales, bajo umbral de tolerancia y agresividad de los estudiantes.”
- “trabajar en el área socioemocional en todos los estamentos.”

Ejemplos relacionados con actitudes agresivas de los párvulos:

- “Conductas disruptivas, baja tolerancia a la frustración, relaciones agresivas de los niños.”
- “Mordeduras en nivel medio menor”
- “Violencia de los párvulos.”

10. Bienestar emocional del personal:

El total de la categoría suma un 3,9%. Sin embargo, hay dos subgrupos. El primero, corresponde a un total de 2,6% de las encuestas contestadas que mencionó como desafío el bienestar emocional, la salud mental y/o contención emocional del personal. Por otro lado, un total de 0,7% de las encuestas contestadas mencionó la motivación de docentes y del personal de trabajo. Finalmente, un 0,6% corresponde a desafíos en las relaciones entre el personal.

Ejemplos:

- “Trabajar en el área socioemocional en todos los estamentos.”
- “Desgaste emocional y físico del equipo pedagógico.”
- “La motivación de parte de las educadoras por las actividades que no son exclusivas de su cursos, como ej salidas educativas.”
- “Motivar al equipo educativo para mejorar su actitud negativa”
- “Mantener motivado al personal”
- “Duelo de agentes educativas de un mismo nivel”
- “Conflictos entre el equipo pedagógico”
- “Crisis entre personal”

11. Problemas con apoderados:

Un total de 3,7% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío los problemas con apoderados.

Ejemplos:

- “Creo que mayor desafío es lograr que más mamás comprendan y dejen crecer a sus hijos”
- “Insulto de apoderado”
- “Abordar temáticas con algunas familias, fortalecer día a día el vínculo con ellas respondiendo a sus inquietudes pues cada día están más demandantes.”
- “Mamá peleada con el padre y la de escuela en el medio.”

12. Infraestructura:

Un total de 2% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío problemas de infraestructura en los EE.

Ejemplos:

- “Cortes de agua por rotura de matriz”
- “Filtraciones por lluvia”
- “Malas condiciones de infraestructura en ampliación nueva, malos olores en el establecimiento, poco apoyo del sostenedor para cumplir con los requerimientos que necesita el jardín infantil para su correcto funcionamiento”

13. Seguridad:

Un total de 1,3% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío los problemas de seguridad.

Ejemplos:

- “Riñas con arma blanca de transeúntes afuera del establecimiento, lo que se da con frecuencia.”
- “Enfrentar un velorio Narco, en los alrededores del jardín infantil.”
- “Robo en el establecimiento”

14. Protocolos de salud, plaga e higiene:

Un total de 0,9% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta como desafío los protocolos de salud e higiene y plagas.

Ejemplos:

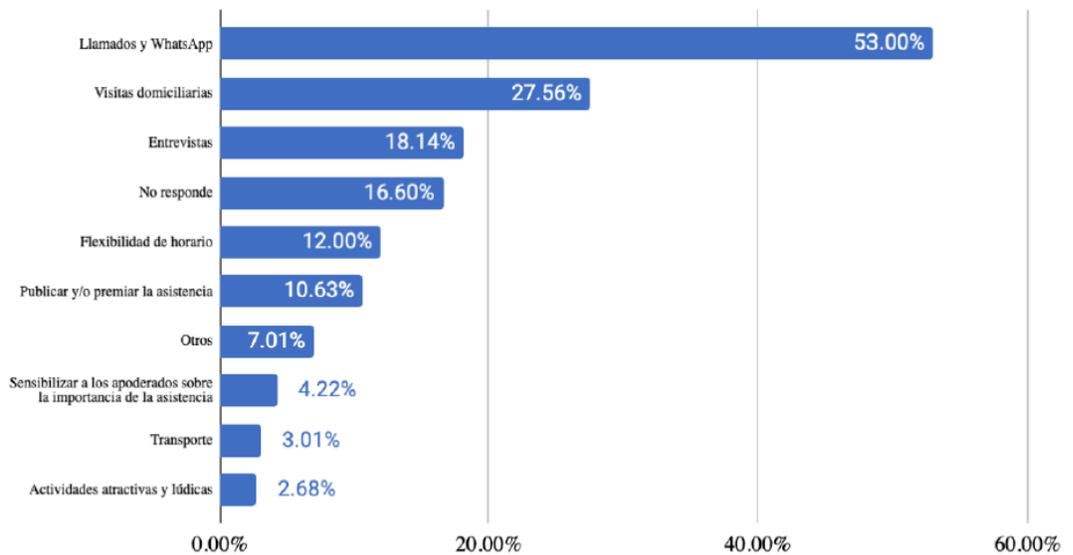
- “Cumplimiento de protocolos de salud de los niños/as por parte de las familias”
- “Desafío de hacer actividades de autocuidado y no bajar las medidas de seguridad.”
- “Plaga de moscas, para que los niños y niñas pudieran tener su ingesta de alimentación sin contratiempos.”

Estrategias que han declarado utilizar las directoras en Educación Parvularia para fomentar la asistencia.

En la encuesta, se solicitó a las directoras que compartieran las estrategias efectivas que han implementado para promover la asistencia al interior de sus instituciones. Con el fin de analizar esta pregunta, se establecieron diez categorías específicas. Posteriormente, cada respuesta recibió una asignación en función de si se mencionaba explícitamente o si existía una relación con los criterios previamente establecidos.

Figura 2

Estrategias para motivar la asistencia.



En la figura 2, se muestra que las principales estrategias para fortalecer la presencialidad fueron: Llamados o contacto por Whatsapp con los apoderados (53%), Visitas domiciliarias a las familias (27,56%), Entrevistas a apoderados (18,14%).

A continuación se describe cada categoría en más detalle.

³ Llamados o contacto por Whatsapp, Visitas domiciliarias, Entrevistas, Flexibilidad de horario, Transporte, Publicar y/o premiar la asistencia, Sensibilizar a los apoderados sobre la importancia de la asistencia, actividades atractivas y lúdicas y otros (ej: Enviar actividades al hogar, entregar seguridad y confort a los apoderados, entre otros).

1. Llamados telefónicos o contacto por WhatsApp:

Un total de 53% de las encuestas contestadas incluyeron en su respuesta la realización de llamados telefónicos, contacto permanente con los apoderados vía whatsapp o mensajes.

Ejemplos:

- “Seguimiento semanal, llamado telefónico y solicitar certificado por enfermedad.”
- “Llamadas telefónicas a las familias, destacar en diario mural y libreta de comunicaciones la mejor asistencia, en reunión de apoderados conversar sobre la importancia de asistir diariamente.”
- “Seguimiento de llamadas y entrevistas con la familia.”
- “Las llamadas telefónicas, reconocimiento a mejor asistencia, informar a las familias los objetivos de aprendizaje que se trabajarán de manera quincenal.”

2. Visitas domiciliarias:

27,6% de los establecimientos educacionales que contestan la encuesta declaran que realizan visitas domiciliarias como sistema para fomentar la asistencia de los párvulos al establecimiento.

Ejemplos:

- “Se ha tomado contacto con las familias por medio de visitas domiciliarias y llamados telefónicos para ofrecer flexibilidad en los horarios de atención y así ellos puedan traer a sus hijos e hijas al establecimiento. También les informamos de los aprendizajes que trabajaremos en la semana para que se motiven a asistir y premiamos a las mejores asistencias del mes como incentivo a la asistencia diaria.”
- “Visitas domiciliarias, flexibilidad horaria, entrevista con familia.”
- “Cuando un niño falta un día, se realiza llamado para saber por qué faltó y como se encuentra. luego que se ausenta por 3 días se realiza visita domiciliaria y se dialoga con las familias (...)”
- “1. Visitas domiciliarias para ver estados de los niños y niñas. 2. Llamadas telefónicas después de tres días de inasistencias. 3. Seguimiento a las licencias médicas que son bastantes.”

3. Entrevistas a apoderados

De las encuestas contestadas, un 18,14% de ellas busca fomentar la asistencia de párvulos a los establecimientos educacionales mediante entrevistas con apoderados.

Ejemplos:

- “Entrevistas con las familias, llamados telefónicos permanentes para conocer el estado de salud de los párvulos, visitas domiciliarias en aquellos casos que no hay contacto telefónico”
- “Se les llama por teléfono para invitarlo a un entrevista personal al jardín, y le decimos todos los beneficios que tienen los niños en asistir al jardín, desarrollan autonomía, convivencias entre muchas otras cosas”
- “(...) Entrevistas con las familias que presentan mala asistencia al jardín.”
- “Citar a entrevistas a la familia, envío de experiencias en video explicando el objetivo de aprendizaje, promoción de las actividades que se realizarán.”

4. No responde:

El 16,6% de las encuestadas no contestaron esta pregunta.

5. Flexibilidad de horario:

12 de cada 100 establecimientos educacionales fomenta la asistencia de los párvulos a través de implementar horarios flexibles.

Ejemplos:

- “Horario diferido para todos los niños y niñas con enfermedades crónicas”
- “Flexibilidad horario en el momento de ingreso y salida. (...)”
- “(...)Flexibilidad en el horario de ingreso de los párvulos que han estado enfermos.”
- “Llamadas de telefono, solicitar certificado cuando se encuentran enfermos, visitas, flexibilidad de horario”

6. Publicar y/o premiar la asistencia:

El 10,63% de los establecimientos que contestó la pregunta, utiliza el sistema de publicar o premiar la asistencia como mecanismo para fomentarla.

Ejemplos:

- “Poner la mejor asistencia en el panel informativo.”
- “Entregar un reconocimiento a la mejor asistencia. Y seguimiento por mensaje a la familia cuando el niño o niña se ausenta sin aviso.”
- “Felicitar a los padres por la asistencia de sus hijos y premiar a los estudiantes.”
- “Difusión, llamadas telefónicas, destacar a las mejores asistencias en diario mural.”

7. Otros:

Dentro del 7,01% de las y los directores de EP que responden esta pregunta y se categoriza como “otros”, podemos encontrar respuestas orientadas a protocolos de higiene y salud, enviar actividades al hogar, entregarle seguridad y confort a los apoderados, entre otros.

Ejemplos:

- “Recordar los protocolos en caso de enfermedades y comunicación vía KidsBook”
- “Extremar medidas de higiene para evitar contagios de resfriados”
- “Desinfecciones diarias de salas para evitar enfermedades y se alargó el horario para madres que trabajan en malls”
- “Enviar tareas al hogar y hablar constantemente con los apoderados”
- “Seguimiento de las ausencias con dos días de corridos sin asistir, enviar actividades para trabajar en casa a los niños con licencia médica”
- “Motivación y seguridad para las familias”
- “Ofrecer atención de calidad para tranquilidad de las familias”
- “Programa cada día cuenta”

8. Sensibilizar a los apoderados e informarles sobre la importancia de la asistencia:
El 4,22% de las directoras de EP declaran implementar prácticas para informar y sensibilizar a los padres sobre la importancia de la asistencia.

Ejemplos:

- “Entregar información de la importancia de la asistencia del párvulo diariamente”
- “Las estrategias desarrolladas han sido, informar a las familias sobre la importancia de la asistencia permanente de sus hijos al jardín, crear panel de asistencia para párvulos.”
- “Dar a conocer los beneficios para los niños y niñas.. desde los aprendizajes, la autonomía y convivencia con otros niños y niñas.”

9. Transporte

El 3,01% de las directoras de EP declaran implementar prácticas relacionadas con transporte para fomentar la asistencia. Entre ellas un transporte o furgón gratuito, adaptarse al horario del transporte público, entre otros.

Ejemplos:

- “Furgón gratuito, actividades lúdicas, teatrales, talleres, excelente comunicación con los padres.”
- “Contar con el vehículo municipal para el traslado de los niños y niñas.”
- “Beneficio de traslado escolar.”
- “Muchas actividades lúdicas, talleres para padres donde se les explica la importancia de la asistencia a tratamiento y clases. Además de pago de movilización.”

10. Actividades atractivas y lúdicas

El 2,68% de los establecimientos que contestó la pregunta, utiliza el sistema de actividades atractivas y lúdicas como mecanismo para fomentarla.

Ejemplos:

- “Actividades escolares atractivas y con fomento de actividades extraescolares”
- “Desarrollar actividades novedosas de gusto de los alumnos que refuerzan un dominio determinado”
- “Recreos entretenidos, pintacaritas, juegos, etc.”

RESULTADOS EDUCACIÓN ESCOLAR

En esta encuesta participaron 736 EE (8% del universo total), los cuales, en promedio, tienen características similares a las del sistema educativo en su conjunto, con una leve subrepresentación de establecimientos municipales y rurales, y sobrerrepresentación de establecimientos particulares subvencionados y de la Región Metropolitana. Las respuestas fueron provistas mayoritariamente por el o la director(a) del EE (86% de la muestra) y el 60% respondió la encuesta completa.

Desafíos de Educación Escolar

A los directores y directoras se les realizó una pregunta opcional sobre los desafíos que han percibido durante el 2023. Los y las directores tenían la oportunidad de profundizar sobre los desafíos que han experimentado, a través de una pregunta abierta. Esta pregunta fue respondida en total por 358 personas⁵.

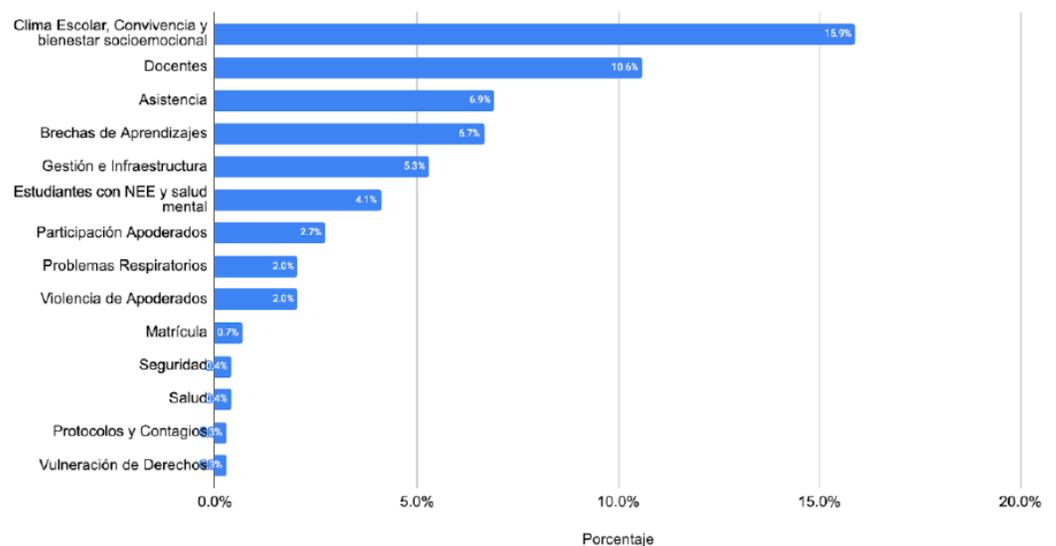
Con el fin de analizar esta pregunta, se establecieron 16 criterios específicos⁶. Luego, cada respuesta recibió una asignación en función de si se mencionaba explícitamente o si existía una relación con los criterios previamente establecidos.

En la figura 4, se muestra que los principales desafíos percibidos por los directores corresponden a: clima escolar (15,9%), situaciones de ausencia o carga laboral de los docentes (10,6%), motivar la asistencia (6,9%) y recuperación de aprendizajes (6,7%).

Otro desafío que tienen las instituciones es con los apoderados de los establecimientos. En las respuesta se mencionan dos tipos de situaciones: violencia de los apoderados a los docentes y, a su vez, falta de participación en el proceso de aprendizajes de los estudiantes. A su vez, si bien no es un desafío mayoritario, en un 6% de las respuestas se mencionan dificultades en el manejo de estudiantes con Necesidades Especiales y en particular a estudiantes con diagnóstico TEA.

Figura 3

Desafío Educación Escolar 2023



A continuación se exponen ejemplos en cada una de las categorías para entender ejemplos de los desafíos que los directores del país experimentan:

1. Clima escolar, convivencia, bienestar socioemocional:

La categoría en total acumula un 15,9% de respuestas y consta de dos subgrupos. Uno con 11,5% de los y las directoras mencionan algún desafío sobre el clima escolar y de convivencia, y por otro lado de bienestar socioemocional con 4,3%.

A continuación se detallan ejemplos de clima escolar y convivencia:

- “El mal comportamiento de los estudiantes.”
- “Discusiones y peleas entre estudiantes y también apoderados”
- “Este mes venimos saliendo de una movilización, en base a la petición de mejoras de infraestructura y necesidad de docentes, por lo tanto, ha sido muy difícil retomar el ritmo habitual en el establecimiento. Pero poco a poco nos hemos ido adaptando y hemos conseguido desarrollar nuestras clases con normalidad.”

A continuación ejemplos relacionados con bienestar socioemocional:

- “Problemas de sociabilidad y socioemocional de los estudiantes.”
- “Abordar los temas emocionales, especialmente de los estudiantes y las ausencias de algunos funcionarios.”
- “La falta de habilidades sociales de los estudiantes, se muestran irritables y con muy poca tolerancia a las críticas de sus pares formando conflictos entre ellos.”

2. Docentes:

Un 10,6% de los y las directores mencionan que sus docentes presentan exceso de carga laboral, falta de motivación o hay ausencia de docentes. A continuación se detallan ejemplos:

- “Organización pedagógica debido a licencias médicas, atención a apoderados especialmente de los cursos pequeños que se muestran exigentes y sobreprotectores no dando los tiempos necesarios de adaptación de los estudiantes.”
- “La sensación de carga de trabajo de los docentes.”
- “Las constantes ausencias de docentes, falta de agilidad administrativa desde el sostenedor para cubrir licencia y cargos a disposición.”
- “Ausencias o licencias de docentes y asistentes.”

⁵ Esto representa el 100% para el análisis de los desafíos en educación escolar.

⁶ Clima Escolar, Convivencia y bienestar socioemocional, Docentes, Brechas de aprendizajes, Asistencia, Gestión e Infraestructura, Participación de Apoderados, Estudiantes con NEE y salud mental, Problemas respiratorios, Matrícula, Servicios Básicos, Seguridad, Salud, Protocolos y contagios, Vulneración de Derechos.

3. Asistencia:

Un 6,9% de los y las directores mencionan desafíos en la recuperación de aprendizajes. A continuación se detallan ejemplos:

- “Poner en marcha el Observatorio de la Asistencia de los estudiantes. Nuestra comunidad ha instalado esta estrategia para mitigar el porcentaje de ausentismo crónico que es característico en EPJA.”
- “Motivar la asistencia presencial de los alumnos que aún es baja hasta antes de la pandemia..”
- “Procurar mantener la asistencia de los niños.”
- “Como institución educativa, lo que más ha dificultado la inasistencia de los alumnos(as) ha sido el mal tiempo, los cambios de temperatura, y resfríos frecuentes.”

4. Brechas de aprendizaje:

Un 6,7% de los y las directores mencionan algún desafío sobre la asistencia a clases. A continuación se detallan ejemplos:

- “Organización pedagógica debido a licencias médicas, atención a apoderados especialmente de los cursos pequeños que se muestran exigentes y sobreprotectores no dando los tiempos necesarios de adaptación de los estudiantes.”
- “La sensación de carga de trabajo de los docentes.”
- “Las constantes ausencias de docentes, falta de agilidad administrativa desde el sostenedor para cubrir licencia y cargos a disposición.”
- “Ausencias o licencias de docentes y asistentes.”

5. Gestión e Infraestructura:

Un 5,3% de los y las directores mencionan algún desafío en la gestión de las actividades escolares o problemas con la infraestructura. Además, particularmente un 0,4% menciona desafíos sobre el agua. A continuación se detallan ejemplos:

- “Usar una nueva plataforma de planificación en la escuela.”
- “Mejorar la infraestructura de la escuela”
- “Falta de recursos, tales como: locomoción para los y las estudiantes, materiales de oficina, leña para calefaccionar las salas, materiales de librería, instrumentos musicales, etc.”
- “Falta de agua potable”

6. Participación de apoderados:

Un 2,7% de los y las directores mencionan la falta de involucramiento de los apoderados en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes. A continuación se detallan ejemplos:

- “Los apoderados son muy poco participativos y en su mayoría no acatan las reglas y normativa presente.”
- “Los problemas de salud mental y el poco apoyo de los apoderados para afrontar las dificultades de sus hijos.”
- “Los niños con problemas de aprendizaje y la falta de apoyo en algunos padres.”

7. Estudiantes con NEE y salud mental:

La categoría se compone de dos subcategorías, en total con 4,1%. Una de 2,7%, donde los y las directores mencionan dificultades en el manejo de estudiantes con necesidades especiales. Por otro lado con 1,4% la correspondiente a salud mental. A continuación se detallan ejemplos:

- “Las desregulaciones emocionales de estudiantes TEA.”
- “El gran aumento del número de estudiantes con diversos diagnósticos de Necesidades Educativas permanentes sin tener previamente ningún tipo de antecedentes.”
- “El desafío más importante son los problemas de salud mental (autolesiones e ideación suicida) en los estudiantes de segundo ciclo y educación media y en los estudiantes más pequeño pre kínder y kínder , incorporación de estudiantes del espectro autista sin diagnóstico.”

8. Problemas respiratorios:

Un 2% de los y las directores declaran que los estudiantes presentan problemas respiratorios. A continuación se detallan ejemplos:

- “Enfermedades respiratorias estacionales en la comunidad educativa.”
- “Los resfríos y las rinofaringitis de los alumnos.”

9. Violencia de apoderados:

Un 2% de los y las directores mencionan que han presenciado situaciones de violencia de parte de los apoderados. A continuación se detallan ejemplos:respiratorios. A continuación se detallan ejemplos:

- “Lo más difícil ha sido las agresiones y descalificaciones de los apoderados y que responsabilizan al colegio de todo lo que les ocurre a sus hijos e hijas.”
- “Problemas de convivencia entre alumnos y agresividad de apoderados.”
- “Las continuas denuncias de los apoderados por el supuesto mal trato entre los estudiantes o que los estudiantes reciben de los docentes o asistentes, situación que desgasta y desenfoca el quehacer pedagógico.”

10. Matrícula:

Un 0,7% de los y las directores mencionan algún desafío en la matrícula de la institución. A continuación se detallan ejemplos:

- “Aumento de matrícula y solicitud de nueva matrícula, que teniendo cupos no puedo solucionar porque requieren traslado y los furgones están con los cupos sobrepasados”
- “Debido a cambios de domicilio fue muy alto el índice de estudiantes que se trasladaron”

11. Seguridad:

Un 0,4% de los y las directores mencionan alguna dificultad con la seguridad de las instituciones. A continuación se detallan ejemplos:

- “El Entorno de inseguridad del medio circundante, hasta hubieron balaceras un día en la noche cerca del establecimiento, por lo ocurrido el día 19, se suspendieron las clases.”

12. Salud:

Un 0,4% de los y las directores mencionan que han experimentado alguna dificultad. A continuación se detallan ejemplos:

- “Vigilar posible casos de varicela”

13. Protocolos y contagios:

Un 0,3% de los y las directoras han evidenciado contagios o han activado protocolo COVID. A continuación se detallan ejemplos:

- “Necesidad de activar protocolos con la sola obligatoriedad de cumplir por cumplir y resguardarse, lo que entorpece, ententece y dificulta el trabajo formativo y comprometido del equipo directivo y docente.”
- “Mantener controlados los contagios.”

14. Vulneración de derechos

Un 0,3% de los y las directores mencionan que algunos de sus estudiantes han experimentado alguna situación de vulneración de derechos. A continuación se detallan ejemplos:

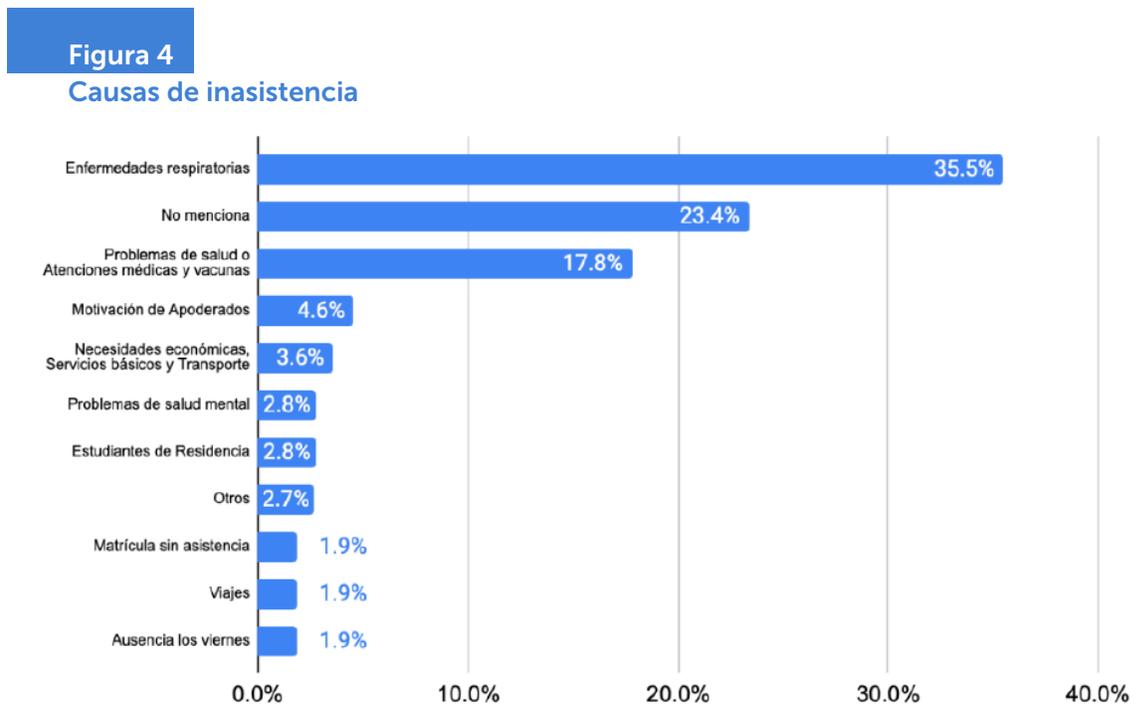
- “Situaciones socioemocionales de los estudiantes y denuncia por violencia intrafamiliar.”

Causas de inasistencia

A los directores y directores se les realizó una pregunta donde pudiesen explicar las principales razones de inasistencia de sus estudiantes durante el 2023. Esta pregunta fue respondida en total solo por 107 personas⁷.

Para analizar esta pregunta se establecieron 11 categorías específicas⁸. Luego, cada respuesta recibió una o más asignaciones en función de si se mencionaba explícitamente o si existía una relación con los criterios previamente establecidos.

En la figura 4, se muestra que las principales causas de inasistencia percibidas por los directores corresponden a: Enfermedades Respiratorias (35,5%), Problemas de salud o Atenciones médicas (17,8%) y Motivación de los apoderados (4,6%).



A continuación se exponen ejemplos en cada una de las categorías para entender ejemplos de los desafíos que los directores del país experimentan:

⁷ Esto representa el 100% para el análisis de las causales de inasistencia.

⁸ Enfermedades respiratorias, No menciona, Problemas de salud o Atenciones médicas y vacunas, Motivación de Apoderados, Necesidades económicas, Servicios básicos y transporte, Problemas de salud mental, Estudiantes de Residencia, Otros, Matrícula sin asistencia, Viajes, Ausencia los viernes.

1. Enfermedades respiratorias

Un 35,5% de los y las directores mencionan que sus estudiantes han presentado enfermedades respiratorias y por esa razón no han asistido a clases. A continuación se detallan ejemplos:

- “Enfermedades respiratorias y estomacales”
- “La mayor causal de inasistencia de acuerdo a lo informado por apoderados se debe a síntomas de gripe.”
- “Muchos estudiantes resfriados y se van contagiando”

2. Problemas de salud o Atenciones médicas y vacunas:

El total de la categoría corresponde a un 17,8%. Donde un subgrupo es un 15,9% de los y las directores que mencionan que sus estudiantes han presentado algún problema de salud (no respiratorios) o han asistido a alguna atención médica, lo que causa la inasistencia. Por otro lado, un 1,9% de los y las directores mencionan que sus estudiantes se ausentan porque se deben vacunar.

A continuación se detallan ejemplos sobre los problemas de salud o atenciones médicas:

- “Tratamientos médicos y dentales, trámites de índole personal familiar”
- “Rotavirus, problemas estomacales”
- “La mayoría de los niños y niñas que se ausentan a clases es por que se encuentran enfermos”

A continuación se detallan ejemplos relacionados con las vacunas:

- “Por pos vacuna de la influenza”
- “Por vacuna de la influenza”

3. Motivación de Apoderados:

Un 4,6% de los y las directores mencionan como causa de inasistencia la motivación de apoderados. A continuación se detallan ejemplos:

- “(...), en el caso del segundo y tercer ciclo, la falta de motivación y compromiso por las familias a cumplir con el deber de enviar a sus hijos e hijas al colegio, en especial los días viernes”
- “El acostumbrarse a clases online, la comodidad a contenidos priorizados y la poca responsabilidad de los Padres en la exigencia a cumplir las obligaciones escolares.”

4. Necesidades económicas, Servicios básicos y Transporte:

La categoría en total acumula un 3,6%. Un 1,8% de los y las directores mencionan que sus estudiantes se han ausentado por riesgo de deserción, a raíz de que deben trabajar. Un 0,9% de los y las directores mencionan que la inasistencia a clases se debe a una carencia en los servicios básicos. Un 0,9% de los y las directores mencionan que existen dificultades con el transporte escolar.

A continuación se detallan ejemplos sobre las necesidades económicas de los estudiantes:

- “En enseñanza media influye el impacto de la pandemia y la necesidad de aportar económicamente en sus hogares”
- “El E.E. a mi cargo imparte educación para jóvenes y adultos EPJA, por lo que las inasistencias muchas veces corresponden a problemas de trabajo o responsabilidades del hogar.”

A continuación ejemplos relacionados con los servicios básicos y el transporte:

- “Un día de la semana tuvimos que suspender clases porque se tapó el alcantarillado y los baños dejaron de funcionar. Se tuvo que realizar una limpieza de emergencia para regresar a clases.”
- “Falta transporte escolar”

5. Problemas de Salud Mental:

Un 2,8% mencionan que sus estudiantes han presentado algún problema de salud mental que imposibilita la asistencia a clases. A continuación se detallan ejemplos:

- “Estudiantes inasistentes con Certificados médicos por salud mental”
- “Problemas de salud mental, cambio de jornadas de trabajo, cambio de roles y/o turnos laborales, desmotivación, problemas familiares”

6. Estudiantes de Residencia

Un 2,8% de los y las directores mencionan que sus estudiantes se encuentran en situación de encierro, por ende, las interacciones son limitadas. A continuación se detallan ejemplos:

- “Se trata de un establecimiento en contexto de encierro, por lo tanto, las causales de inasistencia no siempre son por voluntad del estudiante.”
- “Estudiantes que están en residencias o establecimientos semicerrados con prohibición de salidas, son atendidos con guías impresas que deben responder.”

7. Otros:

La categoría otros acumula un 2,7%. Parte de ella son: el clima escolar, la seguridad y las licencias. Cada una de las subcategorías es un 0,9%. A continuación se detallan ejemplos:

- “Mantener un clima óptimo de convivencia escolar.”
- “Esta fue una semana compleja en seguridad comunal y se suspendieron clases 3 días.”
- “Muchas licencias médicas del personal de educación”.

8. Matrícula sin Asistencia:

Un 1,9% de los y las directores que tiene escasa matrícula o tienen estudiantes matriculados que no asisten. A continuación se detallan ejemplos:

- “Se registran estudiantes matriculados y que no presentan asistencia.”
- “El Establecimiento tiene una matrícula de 1 alumno.”

9. Viajes:

Un 1,9% de los y las directores mencionan que los estudiantes se ausentan por viajes. A continuación se detallan ejemplos:

- “Alumnos que tuvieron que viajar con sus padres a regiones y extranjero.”
- “Las familias salen de vacaciones, después que termina la temporada de turismo. Esa es la gran problemática del absentismo.”

10. Ausencia los Viernes:

Un 1,9% de los y las directores mencionan que sus estudiantes se han ausentado por ser día viernes. A continuación se detallan ejemplos:

- “El día viernes baja notoriamente la asistencia, los y las estudiantes acusan una jornada escolar diaria muy extensa, por lo que terminan ausentándose el viernes.”
- “Los alumnos de kinder a 2° básico son los que más faltan a clases, en especial los días lunes y los días viernes.”